



### **Dane identyfikujące firmę:**

**HFO ELEKTRONIK Jacenty Wiąckowski**  
**Polska, 00-710 Warszawa, ul.Bartoszka 4 m. 20**

Wpis do ewidencji gospodarczej, wydanej przez: Prezydenta miasta stołecznego Warszawy  
nr : UD-IV-WDG-B-6415-PLE-3685-2-09

NIP: **5211145531**

REGON: **013276309**

### **Dane kontaktowe:**

Adres e-mail: **aukcje@hfo.pl**

Telefon: **(+48 22) 845-45-85 (w godz. 9.00-17.00 Poniedziałek - Piątek).**

### **Adres do reklamacji:**

**HFO ELEKTRONIK**  
**Polska, 02-922 Warszawa, ul.Nałęczowska 62/12**

### **Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad:**

Sprzedawca niniejszym oświadcza, że ciąży na nim ustawowy obowiązek dostarczenia produktu będącego przedmiotem zamówienia bez wad fizycznych lub prawnych.

### **Tryb reklamacji**

W wypadku gdy towar ma wadę, konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy sprzedaży, wymiany towaru na pozbawiony wad albo jego naprawy.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania towaru konsumentowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, lecz termin ten nie może zakończyć się przed upływem

terminu określonego w zdaniu poprzednim.

Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy, na jego koszt.

Sprzedawca ustosunkuje się do roszczenia konsumenta w terminie 14 dni.

**\* Wzór dokumentu reklamacyjnego:**

[http://hfo.pl/dok/reklamacja\\_hfo.pdf](http://hfo.pl/dok/reklamacja_hfo.pdf)

### **Odstąpienie od umowy**

Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów, w których Towarem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

**Prawo odstąpienia od umowy:**

[http://hfo.pl/dok/prawo\\_odstapienia\\_od\\_umowy\\_hfo.pdf](http://hfo.pl/dok/prawo_odstapienia_od_umowy_hfo.pdf)

**Wzór formularza odstąpienia od umowy:**

[http://hfo.pl/dok/odstapienie\\_od\\_umowy\\_hfo.pdf](http://hfo.pl/dok/odstapienie_od_umowy_hfo.pdf)

## **Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.**

Każdy Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodkach mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych.

\* nie jest wymagane